

2020-SC/75.

DEBRECENI SPORTCENTRUM
KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.
4032 DEBRECEN, OLÁH GÁBOR UTCA 5.



DEBRECENI SPORTUSZODA HÁZIREND

Készítette:


Mikáczó György

Jóváhagyta:


Becsky András
Ügyvezető Igazgató

DEBRECENI SPORTCENTRUM
Közhasznú Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság
4032 Debrecen, Oláh Gábor u. 5.
HBM-i Bíróság cg.: 09-09-016786
Adószám: 20749941-2-09
Számlaszám: OTP Bank NYRt. 20.
11738008-20242509

A házirend hatálybalépése: 2020.február 10.

2020.

Debreceni Sportuszoda

HÁZIREND

A Debreceni Sportuszoda elsősorban a debreceni, valamint a magyar úszó-, vízilabda-, triatlon és egyéb kapcsolódó vizes sportágak fejlődését hivatott elősegíteni, és csak korlátozott mértékben áll a lakossági úszók rendelkezésére.

Figyelem!

Tájékoztatjuk a Sportuszoda vendégeit, hogy a belépőjegy megvásárlásával, illetve a létesítmény igénybevételével a Házi rend szabályainak betartása számukra is kötelezővé válik.

Attól a vendégtől, aki a szabályok betartását nem vállalja, vagy megszegi azokat, az intézmény vezetése és munkatársai megtagadhatják a szolgáltatást, valamint indokolt esetben a létesítmény területéről eltávolíthatják.

- Üzemeltető:** Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.
(továbbiakban: Sportcentrum)
4032 Debrecen, Oláh Gábor u. 5.
- Tulajdonos:** Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
(továbbiakban: tulajdonos)
4024 Debrecen, Piac u.20.
- Közegészségügyi felügyeleti szerv:**

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járáshivatala
Hatósági Főosztály
Népegészségügyi Osztály
4028 Debrecen, Rózsahegy u. 4.
- A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:**

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Debreceni Járási Hivatala
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1./ A Debreceni Sportuszoda (továbbiakban: Sportuszoda) területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatokat ellátó uszodaszolgáltató és műszaki dolgozók (továbbiakban: alkalmazottak) alapvető feladata az uszodavendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása.

Az alkalmazottak gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, valamint előírások betartatásáról. Felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi- és személyi feltételeinek a közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos megvalósulását.

2./ Az uszodavendég jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.

A Sportuszoda üzemeltetője ezeket köteles az észrevétel módjának megfelelően a törvény által meghatározott határidőn belül szóban vagy írásban megválaszolni.

3./ A Sportuszoda köteles:

- a) a medencéknek a 37/1996. (X.18.) NM. rendelete által előírt vízminőségét, a medencék vizének hőfokát, a medencék, öltözők és egyéb a Sportuszodához tartozó területek takarítását, tisztántartását és fertőtlenítését biztosítani.
- b) a Vendégek rendelkezésére bocsátani csak az előírásoknak megfelelően előkészített, feltöltött és hőfokra állított úszó- és fürdőmedencéket lehet
- c) a medencék leürítését csak a Vendégek medencéből történő távozása után lehet megkezdeni. Forgatott vizű medencéket fél évente az üzemeltető köteles leengedni és újratölteni.
- d) a mélyvizű medencékhez szakképzett uszodamestereket és mentőeszközöket kell biztosítani.
- e) a nyitvatartás idejére szakképzett elsősegélynyújtót köteles alkalmazni.

4./ Vendég beléptetés:

- a) a belépőjegy ára a vendég kiszolgálását is magában foglalja, ezért a Sportuszoda alkalmazottja semmiféle más juttatást nem kérhet, és nem várhat el.
- b) a belépőjegy árak és a térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál táblázatos formában kell kifüggeszteni.
- c) az uszoda egységeibe belépni és az uszoda szolgáltatásait igénybe venni csak érvényes belépőjeggyel, uszodabérlettel lehet. Belépni lehet továbbá a sportszervezetek rendelkezésére bocsájtott chip kártyás beléptető kártyákkal a pénztári beléptetés után.
- d) a sportolói azonosító kártya/chip kártya/ kizárólag az edzéseken és versenyeken való belépésre jogosítja a kártya tulajdonosait!
- e) A Sportuszoda területére az ellenőrzést végző hatósági szervek igazolványainak felmutatása mellett, a tulajdonos és üzemeltető előzetes jóváhagyásával léphetnek be.
- f) a belépéskor kapott chip kártyás karórát a medencetér minden területén kötelező viselni vendégeinknek, ellenkező esetben a műszakot irányító csoportvezető felszólíthatja a távozásra.

Alkalmazás:

- a) a *belépőjegyek* az adott napra érvényesek vagy a jegytípusnak megfelelő időkorláton -hétköznap gyerek jegy, diák-nyugdíjas jegy és bérlet, valamint úszójegy és bérlet esetében maximum 3 óra+30perc öltözködési idő; kombinált jegy és bérlet esetében maximum 4 óra+30 perc öltözködési idő - belül.

Valamennyi belépőjegy és bérlet -hétköznap - időkorlát túllépése esetén a vendég az aktuális jegy és bérlet típusnak megfelelő 50%-os pótdíj megfizetésére köteles. A pótdíj megfizetése önmagában további szolgáltatás igénybevételére nem jogosít.

- b.) *Uszodai bérletek*: A bérletek felhasználhatóak, a megvásárlásuk évének december 31. napjáig. A bérletek megváltásánál a vendég tudomásul veszi, hogy az évenkénti rendszeres karbantartási munkálatok alatt a létesítményt nem használhatja. A bérletek meghosszabbítására indokolt esetben (pld tartós orvosi kezelés, vagy külföldön tartózkodás) egyedi elbírálás alapján, az uszoda létesítményvezetője jogosult.

Fontos:

Amennyiben a Sportuszodába érkező vendégek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhető, hogy a mások által használt, közös helyiségeket, úszó- és fürdőmedencéket nem rendeltetésszerűen tudják használni, azok számára a Sportuszoda területére való belépés megtagadható, illetve szükség esetén a területéről eltávolíthatók.

Ebben az esetben a jegykiadást és a beléptetést a pénztárnál megtagadhatják. Ilyen esetek lehetnek: ápolatlan, rendezetlen külsővel rendelkező személyek, akiknek a ruházata és megjelenése mosdatlanságot és ápolatlanságot tükröz. Ilyen személyek lehetnek még, azok a személyek, akik magatartásukkal (arrogancia, hangoskodás stb.) hívják fel magukra a figyelmet, és a fürdővendégekben ellenérzést keltenek, illetve a létesítményt nem rendeltetésszerűen használják.

Amennyiben a helyzet megítélésében és a probléma megoldásában konfliktushelyzet alakul ki, úgy arról értesíteni kell a műszakos szolgáltatási csoportvezetőt. Szükség esetén az ügy rendezésébe magasabb beosztású vezetőt is be kell vonni.

A vendéggel szembeni eljárásnál széleskörűen be kell tartani azokat a kommunikációs és udvariassági szabályokat, amelyekkel a probléma úgy oldható meg, hogy a vendéggel nem történik személyeskedés, önérzete és személyiségi jogai nem sérülnek.

Közegészségügyi feltételek:

A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján, a közfürdőt nem látogathatják:

- a) a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- b) a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedő,
- c) az ittas,
- d) a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

5./ Öltözőhelyiségek használata:

Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre alkalmazott eljárások szerint. A vendég átöltözés céljára köteles az erre kialakított kabinokat használni.

Az öltözet szekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte az öltözőszekrényben. Az öltözőszekrények használatánál a vendég köteles abba a számú szekrényben pakolni, amelyet a számítógépes rendszer számára kioszt. Ha más szekrénybe pakol, úgy előfordulhat, hogy akkor jut az öltözőszekrényben hagyott holmijához, amikor már minden vendég elhagyta az uszoda területét. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért a Sportuszoda felelősséget nem vállal. Nem vállal felelősséget a medencetérbe bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.

6./ Medencék biztonsági előírásai:

- a) 120 cm-nél kisebb vízmélységű medencék esetében a felügyeletet medenceőr biztosítja. A medenceőr feladatát a munkaköri leírása, az Üzemviteli Szabályzat és a Házi-rend medence felügyeletre vonatkozó előírásai szerint látja el.
- b) Feladata, hogy a felügyelt medencéket a vendégek rendeltetésüknek megfelelően és egymás zavarása nélkül használják
- c) A 120cm-nél mélyebb medencéket csak képezített uszodamester felügyelete mellett lehet üzemeltetni. Több medence egyidejű felügyeletét egy fő uszodamester csak akkor láthatja el, ha a medencék vízfelületeinek nagysága nem haladja meg az 1.000 m² - t, a medencék közti távolság legfeljebb 5 méter és mindkét vízfelület egyidejűleg akadálytalanul belátható.
- d) A 140cm-nél nagyobb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést, a „MÉLYVÍZ” feliratot kell alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket (mentőrud, mentőöv) ki kell helyezni.

7./ A fürdővendéget ért bármilyen sérülést, balesetet az elsősegélynyújtó-helyen elhelyezett Betegnaplóban dokumentálni kell. Az elsősegélynyújtó indokolt esetben köteles a mentőszolgálatot igénybe venni. A mentő hívását, amennyiben lehetősége van, egyeztetnie kell a műszakot ellátó csoportvezetővel. Az elsősegélynyújtó személy csak az elsősegélynyújtásra vonatkozó feladatokat köteles ellátni. Nem köteles ellátni az ezt meghaladó képzettséget igénylő feladatokat. A fürdővendégek számára csak az orvos által engedélyezett készítményeket adhatja ki, illetve az elsősegélynyújtásban csak az orvos által jóváhagyott eszközöket használhatja.

8./ A Sportuszoda helyiségeit, berendezési, sportfelszerelési tárgyait (kondicionáló terem) rendeltetésüknek megfelelően kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Sportuszoda a kár megtérítését követelheti.

A Sportuszoda parkosított területein, valamint a medencékben, medencetérben, egyéb közösségi helyiségekben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és medencevíz csere költségei megtéríthetők a vendéggel, amennyiben az számára felróható módon következett be.

9./ Havária esemény és rendkívüli medencezárás esetén (bombariadó, vihar, higiéniai okok stb.) a medenceteret vagy a Sportuszoda egyes területét a Vendégek haladéktalanul kötelesek elhagyni és a kiürítést végző hatóság - rendőrség - és a Társaság alkalmazottainak utasításait erre vonatkozóan betartani. A havária eseményről a Sportuszoda területén tartózkodó minden vendéget az üzemeltetőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ezért a vendég kártérítést - a belépőjegy árának visszatérítését - nem kérheti.

10./ A Sportuszodában való tartózkodás napi nyitvatartás szerinti idejének pontos betartása kötelező. A fürdővendégnek záróráig az öltözőt és a Sportuszodát kötelesek elhagynia.

A medencezárás a fürdőzárás előtt fél órával történik.

A sportszervezetek a velük kötött szerződés alapján használhatják a létesítményt.

A medencezárás időpontjáról a bejáratoknál és a hangosbemondó útján a Vendégeket tájékoztatni kell.

A Sportuszoda látogatók elől lezárt területeire csak az üzemeltető Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft. írásos engedélyével lehet belépni.

11./ Egyéb fontos rendelkezések

- a) a Sportuszoda területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni szigorúan tilos!
- b) a Sportuszoda területén étkezni csak az arra kijelölt területeken lehet pl.: büfé, a medencetérbe élelmiszert bevinni TILOS! Dohányozni az épületben, mint sportlétesítményben szigorúan tilos!
- c) a medencékbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni szigorúan tilos!
- d) A Sportuszoda területére állatot bevinni szigorúan tilos!
- e) az úszó- és fürdőmedencéket előfürdő - előzuhany - használata nélkül igénybe venni tilos.
- f) az úszó- és tanmedencék vízébe oldalról beugrálni - kivéve a medencék rövid oldalain lévő starthelyeket - mások úzását és edzését zavarani, az úszómedence használatban akadályozni és veszélyeztetni tilos.
- g) az uszodában kizárólag a hivatalos edzések és mérkőzések, vagy versenyek alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni, vagy kiegészítő eszközökkel (pl, uszonyok!) úszni. Tilos az uszoda területén labdázni, a közönséget zavaró játékot folytatni.
- h) Szintén tilos a közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
- i) Tilos az uszodában folyó sportszervezeti edzések bármilyen formában történő zavarása.
- j) A védőkorlátokon kihajolni, átmászni, a vendégek elől lezárt területre belépni, a lezárt eszközöket, medencéket, pályákat, helyiségeket használni szigorúan tilos.
- k) a Debreceni Sportuszoda főbejárata előtti térkövezett rész a mentőknek, tűzoltóknak és a rendőrségnek van fenntartva. Ott parkolni, várakozni szigorúan tilos!

II. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1./ A Sportuszoda folyamatos üzemmódban üzemel. A kiemelt állami és egyházi ünnepek alkalmából a megváltozott nyitvatartási rendet - indokolt esetben a Sportuszoda saját területén és weboldalán kell közzétenni.

2./ A belépőjegy kiadását legkésőbb a Sportuszoda zárását megelőzően 1 órával be kell fejezni. Ettől az időponttól kezdve fizetővendégként a létesítmény területére belépni nem lehet.

Sportuszoda nyitvatartási ideje:

hétfőtől - péntekig:	06 ⁰⁰ - 22 ⁰⁰ óráig
szombaton	08 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ óráig
vasárnap	08 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰ óráig

3./ A nyitvatartási idő megváltoztatásának jogát az uszodát üzemeltető Sportcentrum KFT fenntartja. A nyitvatartási időt indokolt esetben megváltoztathatja: rendezvény, műszaki hiba, vízhiány, **ESETLEG** vendég igényeknek megfelelően stb.

A változtatást a csoportvezetői pultnál kifüggesztett hirdetőtáblán közölni kell.

Ebben az esetben is a pénztárnál kifüggesztett jegyárakat kell alkalmazni, díjkedvezmény nélkül.

A Sportuszoda területén a gyógyászati kezelőlapok és kedvezmények nem érvényesek.

4./ A Sportuszodában alkalmazott szolgáltatások díjszabásait a pénztáraknál jól látható helyen ki kell függeszteni. Fel kell tüntetni, hogy a jegyárak az ÁFA-t is tartalmazzák, továbbá a jegyárak mely naptári időponttól, milyen időciklusban érvényesek.

Amennyiben a vendég Széchenyi Pihenő Kártyával kíván fizetni, köteles figyelembe venni a SZÉP kártya felhasználására vonatkozó 76/2018 (IV.20.) kormányrendeletben foglaltakat.

Fiatalkorú vendég beléptetésénél mérlegelni kell, hogy a Sportuszodát önállóan és baleseti veszélyforrás nélkül tudja-e használni. Amennyiben ez a belépni szándékozó vendégről nem vélelmezhető, úgy számára a belépés megtiltható.

Gyermekek 6 éves kor alatt az uszodát kísérő nélkül nem használhatják.

5./ A bejáratnál jól látható helyen kell kifüggeszteni táblázatos formában:

- az ott található medencék típusát
- a medencék vízhőfokát,
- „Nem üzemel” táblával jelölni kell a vendégek által nem használható medencéket

III. VÁSÁRLÓK KÖNYVE, VENDÉKKÖNYV, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1./ A Vásárlók könyve a szolgálatos csoportvezetőnél áll a Vendégek rendelkezésére. A Vásárlók könyvét a vendég kérésére rendelkezésére kell bocsátani, a beírásban akadályozni nem lehet. A Sportuszodára vonatkozó panaszbejegyzéseket a Sportuszoda létesítményvezetője köteles kivizsgálni és a panaszra, észrevételre, javaslatra vonatkozó szabályok alapján intézkedni. A Sportcentrum nevében írásos választ kell küldeni az előírt határidőn belül.

2./ A vendégek elismerő sorainak bejegyzésére Vendékkönyv áll a látogatók rendelkezésére. A Vendékkönyvet is a jegypénztárban kell elhelyezni.

3./ A 37/1996. (X.18.) NM rendelet 3. sz. melléklete alapján a Sportuszoda teljes üzemideje alatt elsősegélynyújtásban képzett alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélynyújtó hely elhelyezkedését feliratokkal és piktogramokkal kell jelezni. Az elsősegélynyújtóban az esetek regisztrálására Betegnaplót kell alkalmazni és vezetni. A Betegnaplót az abban jelzett szempontok szerint hitelesen és haladéktalanul kell kitölteni.

IV. ÉRTÉKMEGŐRZÉS

1./ A vendégek által a Sportuszoda öltözőszekrényeiben elhelyezett értéktárgyakért, ékszerért, készpénzért, bankkártyáért, értékpapírokért, gépjármű indítókulcsáért, lakáskulcsért, nagyobb értékű mobiltelefonért stb. nem vállal felelősséget, erről a vendégeket jól látható kiírással tájékoztatni kell.

Nem vállal felelősséget továbbá a medencetérben, zuhanyzóknak és öltözőknak stb. a fürdővendég által oda bevitt és elhelyezett személyes tárgyaiért sem.

2./ Az 1./ pontban meghatározott értékek elhelyezésére a vendégek számára ingyenesen, a Sportuszoda értékmegőrzőt üzemeltet. Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakról tételes lista nem készül.

Készpénz az értékmegőrzőben **max: 200.000.-Ft** értékhatárig helyezhető el.

3./ A ruhatár használata téli időszakban a nagyobb helyigényű ruházat elhelyezésére ajánlott. A ruhatár szezonálisan működik, nyitvatartása megegyezik a Sportuszoda nyitvatartásával.

A ruhatárban elhelyezett ruházatért a Sportcentrum felelősséget vállal, az azonosításhoz számozott biléta rendszert alkalmaz.

A sportolók és a fürdővendégek számára a ruhatár ingyenes.

Sportrendezvények esetén a ruhatár használatáról és annak térítéséről a Sportcentrum esetileg dönt.

4./ A Sportuszoda alkalmazottainak a talált tárgyakat haladéktalanul, legkésőbb a műszak befejeztével kötelező a csoportvezető részére leadni. A leadott tárgyról és az eset leírásáról jegyzőkönyvet kell készíteni. Amennyiben 6 hónapon belül a leadott tárgyakért a jogos tulajdonos nem jelentkezik, úgy annak leselejtezéséről vagy értékesítéséről kell dönteni. A döntésről jegyzőkönyvet kell felvenni.

5./ A Sportuszoda kártérítési felelőssége a Ptk. 471. §-ba foglalt felelősség vállalásának szabályai szerint érvényes.

6./ Kártérítési eljárás:

A Sportuszoda az öltözőszekrényekben olyan oda elhelyezett ruházatért, valamint személyes tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a vendég az évszaknak megfelelően a fürdőlátogatáshoz szokás szerint magával hoz.

Amennyiben az öltözőszekrényből bizonyíthatóan lopás történt, akkor:

- a) rögzíteni kell a károsult vendég adatait és elérhetőségeit
- b) részletes jegyzőkönyvet kell felvenni az eltűnt tárgyról és annak körülményeiről
- c) rendőrségi helyszínelést kell kérni és annak alapján a rendőrségi feljelentés kötelező. A kártérítési eljárás lefolytatása a nyomozást megszüntető határozat kézhezvétele után lehetséges.
- d) a kártérítési eljárás lefolytatásába a Sportcentrum által biztosítási ügyek bonyolításával megbízott brókercéget is be kell vonni.
- e) az értékmegőrzőben a megadott értékhatárig az ott elhelyezett tárgyakért és értékekért a Sportcentrum anyagi felelősséget vállal
- f) a Sportuszoda területe videokamerával ellenőrzött, amelyről a vendégeket kihelyezett figyelemfelhívó táblákon kell tájékoztatni

V. EGYÉB

1./ A medencék igénybevétele előtt a fürdővendég számára az előfürdő-, zuhanyzó használata kötelező. Erről a vendégeket a medencetéri bejáratnál figyelemfelhívó táblákkal tájékoztatni kell.

2./ Az előfürdőkben, zuhanyzóknak felszerelt keverő rendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és melegvíz jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyokból max. 45 °C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.

3./ Az uszodamesterek a felügyeletet úgy kötelesek ellátni, hogy a termál szabadtéri és belső medencéket minél gyakrabban ellenőrizni tudják. A vendég kérésére a problémában érintett személyt a helyszínre kell hívni: pl. csoportvezető, létesítményvezető stb.

4./ A medencetérben található szaunakamrák hőmérsékletét a kamra ajtókon jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a kamrákat csak egészséges emberek, saját felelősségükre vehetik igénybe. A szaunakamrákban a Vendég balesetveszély elkerülése érdekében lehetőleg egyedül nem tartózkodhat.

A szauna kamrák hőfoka 90 °C- tól 100 °C-ig terjed.

5./ A szaunakamrák vészcsengővel vannak felszerelve, rosszullet esetén ezt kell használni. A csengő jelzésekor a Sportuszoda alkalmazottja köteles azonnal a jelzett kamrába menni. A fürdő alkalmazottjai a kamrák rendje és tisztasága, valamint a fürdővendégek biztonsága érdekében naponta többször kötelesek ott ellenőrzést tartani.

6./ A fürdővendégek részére biztonsági okokból csak a Sportuszoda által üzemeltetett hajszárítók használata a megengedett. A saját tulajdonba lévő hajszárítók használata az esetleges balesetveszély miatt szigorúan tilos.

7./ A medencetéri csúszásveszély elhárítása érdekében a fürdővendégek számára strandpapucs használata javasolt. A takarító személyzet a medencékből kicsapódó vizet köteles folyamatosan feltakarítani.

8./ sportuszodában vendéglátó egység működik, amely a vendégek kulturált és közegészségügyileg megfelelő étel és ital ellátásáról, a fogyasztás megfelelő körülményeiről gondoskodik, ezért a büfé nyitvatartási ideje alatt, a fogyasztótérbe nem hozhatók be más hol vásárolt élelmiszerek és italárak.

9./ A medencetérbe játékokat bevinni, használni tilos!

10./ Az úszómedencékben lévő bójasorok, valamint vízilabda kapuk és egyéb kiegészítő felszerelések elhelyezését, mozgatását stb. csak az azzal megbízott személyek - uszodamesterek - vagy a bérlő vízilabda szakosztály által megbízott személyek végezhetik. Ezeket a feladatokat olyan módon kell megoldani, hogy lehetőleg a medencék használatát ne zavarják, illetve azt a legrövidebb időn belül és biztonságosan végezzék. Ezek tárolása a kijelölt helyen történhet.

11./ A Sportuszoda tanmedencéjében szervezett, csoportos vagy egyéni úszásoktatást, gyógyúszást és egyéb használatot csoport és időbeosztás szerint kell végezni, ahol a használat módját szabályozni kell.

12./ Azok a fürdővendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek, segítő személyt is igénybe vehetnek. Amennyiben a kísérszemély fürdésre alkalmas öltözetben megy be a medencetérbe, úgy a belépőjegy vásárlása számára is kötelező.

13./ Szeszes ital árusítása és fogyasztása kizárólag a büfé helyiségben engedélyezett.

14./ A Sportuszodában az öltözőszekrények elektromos szekrény zárral vannak ellátva. A vendég köteles meggyőződni annak megfelelő működéséről. A Vendég az öltözőszekrényt a vetkőzés befejezésekor, személyes tárgyai elhelyezése után köteles meggyőződni arról, hogy az öltözőszekrény zárszerkezete megfelelően bezárt-e.

15./ A Sportuszoda mélyvízű úszómedencéit csak jól úszni tudók vehetik igénybe.

16./ A Sportuszoda úszómedencéiben az úszósapka használata kötelező.

17./ A Sportuszodában lévő egyes úszómedencék úszópályáinak használatáról a bejáratnál kifüggesztett elektronikus pályabeosztó kijelzőn kell tájékoztatni a Vendégeket. A pályabeosztást olyan módon kell elkészíteni, hogy az naponta és a tényleges használatnak megfelelően tájékoztassa az úszni szándékozókát az egyes pályák foglaltságáról. A pályabeosztás 24 órán belül nem módosul; az ezen időintervallumon kívül eső változtatások jogát az üzemeltető fenntartja magának.

18./ A medencék úszópályáinak foglaltságát elsősorban a Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.-vel szerződésben álló sportszervezetek igényei alapján kell meghatározni, az ez után fenn maradó szabad pályákon a Sportuszoda szabad pályaszámok figyelembevételével tudja a lakosság úszás igényét kiszolgálni. Ezekben az ún. szabad, lakossági pályákon edzést, vagy edzés jellegű foglalkozást, úszásoktatást tartani TILOS!

19./ A Sportuszoda a Népjóléti Miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelet 3 sz. melléklet „fürdőmedencék” bekezdése szerint a biztonsági felügyeletéért az uszodamester a felelős. Felelős továbbá - a Sportcentrummal kötött szerződés alapján - az elkülönített pályák használatáért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, valamint a sportszervezeti edzések zavartalan megtartásáért.

Felelős, hogy az esetlegesen vízből mentett személy a mentést követően szakszerű élesztési eljárásban vagy elsősegélynyújtásban részesüljön.

Szükség esetén felelős a közvetlen munkahelyi vezető vagy a mentőszolgálat értesítéséért.

20./ Az úszómedencék úszópályáit bójaszorokkal kell elválasztani egymástól.

21./ A szauna a szaunázó saját felelősségére vehető igénybe a belépőjegy megváltásával.

a) a szauna használata, 14 év alatt felnőtt kísérelővel ajánlott

b) a szauna Vendégnek a medencetérben, szaunakamrában való megjelenésekor fokozottan meg kell felelnie a higiéniai feltételeknek. A szauna használata előtt a zuhanyzás kötelező.

c) a szauna naturista módon nem használható

d) a szaunakamrában lepedőt a szaunakályhát elválasztó védőkorlátra szárítás céljából, tűzvédelmi okokból kiteríteni nem szabad

e) a szaunakamrába sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmet, szeszesitalt, szauna olajt, illóolajat és egyéb, a szolgáltatáshoz szorosan nem kapcsolódó tárgyat bevinni tilos

f) a szaunában a Vendég viselkedésével és mozgásával a másik Vendég nyugalma és pihenését nem zavarhatja

g) a szauna kamrában rosszullét esetén a vészjelző csengő használata biztosított

h) a szauna padra ráülni higiéniai okokból kizárólag törölköző leterítésével lehetséges

Korhatárra vonatkozó előírások:

- a) a Sportuszodát és az egyéb szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe
- b) a 6 éven aluli, illetve a 14 éven aluli, de úszni nem tudó gyermek a medencét csak felnőtt, vagy szülő felügyelete mellett veheti igénybe
- c) a Sportuszoda korhatár nélkül látogatható, az esetlegesen szükséges kísérő jelenléte mellett

Mélyvizű medencék használata:

- a) a versenymedencék oldalfalairól beugrálni szigorúan tilos
- b) a fürdővendégek az uszodamester utasításait kötelesek maradéktalanul betartani
- c) a mélyvizű medencét /25 és 50méteres/ csak úszni jól tudók vehetik igénybe. Amennyiben a medencét használó úszó vendég bizonytalan és gyakorlatlan úszásról tesz bizonyosságot, úgy felkérhető a medence elhagyására. A medencében keresztben úszni tilos.
- d) Amennyiben a Sportuszoda sportverseny megrendezése céljából részlegesen medencét, teljes medencét vagy mindkét úszómedencét teljeskörűen a verseny rendelkezésére bocsátja, ezekről a fürdővendégeket előzetesen tájékoztatni kell. Amennyiben a részleges használat során az úszópályák használhatók maradnak, a nagyközönség számára is, ezekről a belépőjegy váltásnál pontos tájékoztatást kell adni.

Vendéglátóegységek üzemelése:

- a) a Sportuszoda területén működő bérlők által üzemeltetett vendéglátó egységekre külön szerződésben foglaltak a mérvadók, tevékenységükkel harmonikusan illeszkedni kell a Sportuszoda szokásaihoz és rendjéhez
- b) a vendéglátó egységek a szerződésben szabályozott áru- és termékféleségeket értékesíthetik
- c) szeszes ital árusítása és fogyasztása engedélyezett

22./ Az üzemidőben és üzemidőn túli Sportuszodát érintő rendezvényekre külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.

Üzemidőben a Sportuszodában tartott különböző úszóversenyek időpontjáról és tartamáról a fürdővendégeket előzetesen értesíteni kell. Ebben az esetben a fürdővendégek az adott medence használatából a jelzett időszakban kizárhatók. A medence elkülönített használatát a Sportuszoda alkalmazottainak kell biztosítani.

VI. ÚSZÁSOKTATÁS és SPORTSZERVEZETI EDZÉSEK TANMEDENCE HASZNÁLATA

1./ A tanmedence kizárólag szervezett úszásoktatásra használható. Az úszásoktatást csak a Sportcentrummal érvényes írásos szerződéssel rendelkező szervezetek és személyek, a megállapodásban foglaltak szerint végezhetnek.

2./A tanmedencénél az úszni nem tudó gyermekek felügyeletét az oktatónak kell ellátni. Az úszásoktatásban résztvevők testi épségéért és biztonságáért kizárólag az úszásoktató felel.

3./Amennyiben a tanmedencében úszásoktatás nem történik, abban az esetben a medence felügyeletét az uszodamester köteles ellátni.

Tevékenységét olyan módon kell szerveznie, hogy nagyobb létszámú csoport esetén is - segítők bevonásával - ennek eleget tudjon tenni.

Az úszásoktatáshoz szükséges feltételeket és eszközöket az úszásoktató biztosítja.

4./Az úszásoktatásra érkezőket előre történt egyeztetés alapján a családi zuhanyzó medencetéri kijáratánál kell fogadnia az oktatónak és a beléptetésüket, öltözőbe kísérésüket és helyszínre jutásukat személyesen megoldania.

Úszásoktatás befejeztével az oktatáson résztvevő gyerekeket az oktató köteles a medencetérből egységesen ki kísérni.

5./Amennyiben a csoportot szülő vagy tanár kíséri, és bármely rendkívüli okból a medencetérbe is be kell mennie, kizárólag papucsban vagy védő lábzsákkal ellátott cipőben közlekedhet a területen.

A szülőnek vagy kísérőnek belépőjegy váltás nélkül és utcai ruházatban az oktatás ideje alatt a medencetérben tartózkodni tilos! A szülő vagy kísérő ebben az esetben kizárólag a létesítmény szociális és vendéglátóegységeit használhatja.

VERSENYMEDENCÉK HASZNÁLATA

A versenymedencék többcélúan használhatóak:

1./ Edzések:

- úszóedzés
- búvárúszó edzés
- vízilabda edzés
- egyéb medencés edzések

Edzéseknél a Sportszervezetek az úszómedencék pályáit idő- és pályabeosztás szerint vehetik igénybe, kizárólag a Sportcentrummal kötött szerződésben rögzítettek alapján.

Az idő- és pályabeosztástól a Sportszervezetek csak előzetes egyeztetés vagy szerződésmódosítás útján térhetnek el. Az egyes pályákat a szerződésben meghatározott létszámmal lehet igénybe venni.

- *Chip kártyák (sportolói azonosító kártyák):* sportszervezetekkel kötött szerződés szerint névre szólóak, át nem ruházhatóak és csak az edzések idejére érvényesek.

A Sportszervezetek edzéseit az edző irányítja, aki a Sportszervezet nevében teljeskörűen felel a Sportszervezetek tagjai által tanúsított magatartásért, valamint felelősséget vállal a nem kívánatos magatartásból eredő károkért és negatív eseményekért. A felelőssége kiterjed a létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő bármely problémára.

Amennyiben a medencehasználat során a pályákat elválasztó bójások ki- és bevétele válik szükségessé, ezt a feladatot az uszodamester irányításával kell elvégezni. A bójások vagy vízilabda kapuk ki- és beszerelésének végrehajtásában szükség esetén a sportszervezetek tagjait is be lehet vonni a jelenlévő edző/k irányítása mellett.

A vízilabdaedzéseknél az edzésekhez szükséges feltételek megteremtése a sportszervezet feladata. Részt kell vennie a vízilabda kapuk és egyéb sporteszközök elhelyezésében, majd edzés után azok kijelölt helyre szállításában.

Labdajáték a létesítmény területén kizárólag a vízilabdához kapcsolódó események során engedélyezett.

A sportversenyek megrendezésére külön megállapodást és eljárást kell kidolgozni, ahol részletesen szabályozni kell a résztvevők és a rendezvényt lebonyolítók feladatait és felelősségét.

VII. ÚSZÁSOKTATÁS és SPORTSZERVEZETI EDZÉSEK LÁTOGATÁSA

A gyereket, versenyzőt vagy játékost kísérő személy, az úszásoktatást, illetve edzéseket a sportszervezet vezetése által megjelölt időpontokon az üzemeltető Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft. által kijelölt helyről (galéria büfé melletti része) tekintheti meg. A sportszervezetek által megjelölt időponton kívül a lelátó nem látogatható.

VIII. EDZŐTEREM HASZNÁLATA

Az edzőtermet - kondicionáló terem - a Sportcentrummal kötött szerződés alapján használhatják az egyes sportszervezetek és annak tagjai. A sporteszközöket kizárólag rendeltetés szerint és saját felelősségükre használhatják, szerződésben rögzített feltételek és díjazás alapján.

IX. PARKOLÓ HASZNÁLATA

- a) A Sportuszoda parkolója közforgalom rendelkezésére bocsájtott magánterület, ennek megfelelően a parkoló használata a KRESZ, és Sportuszoda tulajdonosa/üzemeltetője által kialakított szabályok betartása mellett lehetséges.
- b) Parkolni csak a kijelölt parkolóhelyeken lehet. Tilos a parkolni és várakozni a forgalom számára fenntartott sávok bármelyikében, járdán, parkosított területen.
- c) A parkolási szabályokat az uszoda tulajdonosa köteles jól látható helyeken feltüntetni, illetve a megfelelő KRESZ táblákat kihelyezni.
- d) A parkolási szabályok megszegése esetén a Sportuszoda a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezdeményezheti a szabálytalanul parkoló gépjármű elszállítását, illetve kerékbilincs felhelyezését az illetékes hatósági szerveknél.

X. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1./ A Sportuszoda szolgáltatásait igénylők kötelesek a Házirend szabályait megtartani. Aki a Házirendben foglaltak betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható.

2./ Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a Sportuszoda rendjét, a fürdővendégek nyugalma, és az uszodában munkájukat végző személyek (dolgozók, edzők, sportolók) munkáját zavarja és azt a felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott felszólítására sem fejezi be, a létesítményből el kell távolítani és az uszoda szolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személy(ek)et az uszoda létesítményvezetője hosszabb időre is kizárhatja a szolgáltatást igénybevevők köréből.

3./ A házirendet a pénztárakban, teljes terjedelemben kell a vendégek kérésére rendelkezésre bocsájtani. A pénztáraknál a Házirend legfontosabb szabályairól kivonatot kell készíteni, amelyet jól látható helyen kell kifüggeszteni.

4./ A házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Sportuszoda vezetője /létesítményvezető/ valamint a műszakot irányító csoportvezető a felelős!

Debrecen, 2020. február 10.

Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.